

KARTU GARANSI

(Formulir Laporan Kerusakan & Kartu Garansi ini setelah diisi lengkap, keduanya dikirim bersama PABX yang akan diperbaiki)

A. Data Pemilik

Nama :

Alamat lengkap :

Kota & Kode Pos :

Tilpon Rumah :

Tilpon Kantor :

Handphone :

E-mail:

B. Data Votel PABX

Model PABX :

Nomor S/N :

Tanggal pembelian :

Penjual/Toko :

C. Tanggal kirim PABX yang akan diperbaiki: _____

D. Persyaratan Garansi Votel PABX

- Masa Garansi **6(enam) bulan** untuk jasa dan suku cadang dengan syarat:
 - Segel pengaman garansi tidak sobek / rusak
 - Nomor S/N harus ada
 - PABX tidak rusak akibat kesalahan instalasi, penggunaan atau kecelakaan, misalnya: jatuh, terkena cairan, dll.
 - PABX tidak rusak karena kejadian Force Majeure seperti kena petir, bencana alam, hubungan pendek, dll.
- Alamat Pusat Purna-Jual: **Votel, Jl Cempaka Putih Barat V/7A, Jakarta Pusat - 10520.**
Tilp.: (021)-424-1056 ; HP: 0856-9351-0326; 0816-711-398 ; E-mail: votel@cbn.net.id ; Web: www.votel.co.id
Pembeli di Jakarta/luar Jakarta dapat mengirim PABX yang akan diperbaiki ke alamat tersebut melalui kurir Titipan Kilat (TIKI) dan biaya TIKI untuk mengirim kembali PABX setelah diperbaiki menjadi tanggungan Pembeli.
- Votel PABX yang dikirim untuk diperbaiki harus dilengkapi Kartu Garansi & Formulir Laporan Kerusakan ini. Keduanya harus diisi selengkap mungkin agar tidak mengakibatkan kelambatan perbaikan Votel PABX.
Bila tidak lengkap, akan diminta untuk melengkapinya terlebih dahulu sebelum Votel PABX bisa diperbaiki.

FORMULIR LAPORAN KERUSAKAN

(Kartu Garansi & Formulir Laporan Kerusakan ini setelah diisi lengkap, keduanya dikirim bersama PABX yang akan diperbaiki)

Model: _____ S/N: _____ Tgl. dikirim untuk perbaikan: _____

1. Penjelasan mengenai kerusakan Line Tilpon dan/atau Extension PABX :

2. Penjelasan / data PABX lainnya (bila ada):

- Perubahan Password yang dilakukan (bila bukan standar pabrik 1234) : _____